

Algemene Voorwaarden FL Support

2025

1. Definities

- 1.1 **FL Support:** de eenmanszaak van Fleur Lentjes, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93069928.
 - 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van FL Support.
 - 1.3 **Diensten:** alle werkzaamheden en diensten die FL Support aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot marketing-, communicatie- en eventondersteuning, advies en uitvoering.
 - 1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen FL Support en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van de diensten.
-

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door FL Support, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 2.2 Door het aangaan van een overeenkomst met FL Support verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
-

3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van FL Support zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 - 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte van FL Support heeft geaccepteerd, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.
 - 3.3 FL Support behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de diensten te weigeren of te annuleren indien de opdrachtgever niet aan de voorwaarden voldoet.
-

4. Uitvoering van de diensten

- 4.1 FL Support zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en hierbij rekening houden met de belangen van de opdrachtgever.
 - 4.2 De opdrachtgever is verplicht om de benodigde informatie tijdig en volledig aan te leveren voor de uitvoering van de diensten.
 - 4.3 Indien de opdrachtgever niet de benodigde informatie verstrekt, kan FL Support niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen of het niet kunnen leveren van de afgesproken diensten.
-

5. Betaling

- 5.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen [aantal] dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is FL Support gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 5.3 FL Support behoudt zich het recht voor om de levering van de diensten op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

6. Intellectuele Eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het werk dat door FL Support wordt geleverd, blijven eigendom van FL Support, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 De opdrachtgever krijgt het recht om het geleverde werk te gebruiken voor het afgesproken doel. Elk ander gebruik is niet toegestaan zonder toestemming van FL Support.

7. Aansprakelijkheid

7.1 FL Support is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van de diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 De aansprakelijkheid van FL Support is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende diensten heeft betaald.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 FL Support en de opdrachtgever verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.

9. Duur en beëindiging

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de specifieke opdracht, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van [aantal] dagen.

9.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor de betaling van de reeds geleverde diensten.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen FL Support en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen FL Support en de opdrachtgever zullen in eerste instantie door middel van overleg worden opgelost. Indien dit niet leidt tot een oplossing, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in [plaats].

11. Slotbepalingen

11.1 FL Support heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment dat ze op de website van FL Support worden gepubliceerd of op een andere manier aan de opdrachtgever worden verstrekt.

11.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Contactgegevens FL Support

FL Support

Fleur Lentjes

Snippenveld 32, Emmen

0683771634

fleur.lentjes@fl-support.com

fl-support.com

Privacybeleid FL Support

Bij **FL Support** hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Verzamelde Gegevens

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Communicatiegegevens:** Informatie uit e-mails, whatsapp chats of andere correspondentie.
- **Technische gegevens:** IP-adres, apparaatinformatie, browsertype, en cookies.

2. Doeleinden van Gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:** Om onze producten en diensten te leveren, onderhouden en verbeteren.
- **Klantenservice:** Om jouw vragen of klachten te behandelen.
- **Communicatie:** Voor het verstrekken van belangrijke updates of relevante informatie over onze diensten.
- **Analyse:** Voor statistische doeleinden om onze diensten te verbeteren.

3. Rechtsgrond voor Verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag, zoals:

- Uitvoering van een overeenkomst.
- Jouw toestemming.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld om fraude te voorkomen).

4. Delen van Gegevens

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is:

- Met dienstverleners die namens ons handelen (bijvoorbeeld hostingproviders).
- Wanneer vereist door wet- of regelgeving.
- Met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Wij zorgen ervoor dat deze partijen voldoen aan strikte vertrouwelijkheids- en beveiligingsvereisten.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

6. Jouw Rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken.
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- De verwerking van jouw gegevens te beperken.
- Bezwaar te maken tegen gegevensverwerking.
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen.
- Je toestemming in te trekken (indien van toepassing).

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit beleid.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Voorbeelden hiervan zijn versleuteling, toegangscontrole en regelmatig systeemonderhoud.

8. Cookies

Wij maken gebruik van cookies om onze website gebruiksvriendelijker en efficiënter te maken. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, verwijzen we naar ons Cookiebeleid.

9. Wijzigingen in dit Privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden aan om dit beleid regelmatig te raadplegen.

10. Contact

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of jouw gegevens wilt beheren, neem dan contact met ons op:

FL Support

Adres: Snippenveld 32, Emmen

E-mail: fleur.lentjes@fl-support.com

Telefoon: 0683771634